

# POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Sistema di  
Gestione per la  
Qualità  
UNI EN ISO  
9001:2015

Sistema di  
gestione per  
l'Ambiente  
UNI EN ISO  
14001:2015

La Direzione Lantech Longwave S.p.A., rende nota la Politica per la gestione della Qualità e dell'Ambiente per il proprio Sistema di Gestione inteso come uno strumento operativo in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione Lantech Longwave S.p.A. si impegna a perseguire la propria Politica Aziendale ponendo il Cliente e la soddisfazione dei suoi requisiti al centro di tutte le sue attività, nel pieno rispetto altresì delle tematiche ambientali.

In particolare la soddisfazione del Cliente viene perseguita adeguando i piani e gli indirizzi di sviluppo alle esigenze degli stessi Clienti che sono da noi rilevate sia in modo esplicito che implicito. Le modalità di monitoraggio (relazionali e con strumenti appositi) ci consentano di avere il riscontro dai nostri Clienti riguardo alla percezione quale azienda Partner/Fornitore strategico per prodotti e servizi.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di Lantech Longwave S.p.A. e diventa quindi importante conoscerlo a fondo, progettare e implementare prodotti e servizi connessi e rispondenti ai suoi bisogni al fine di accrescere la sua soddisfazione.

La Direzione è inoltre consapevole del proprio ruolo e dei propri obblighi nei confronti dell'ambiente ed ha pertanto intrapreso il percorso del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sottoponendosi alla verifica di soggetti terzi per certificare il proprio modus operandi e l'attenzione al rispetto delle normative.

La Direzione Lantech Longwave S.p.A. ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle Parti Interessate (Responsabili, Collaboratori, Clienti, Fornitori, Enti istituzionali) al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero di eventuali reclami e/o Non Conformità, il rispetto dei tempi e dei costi di commessa;
- Valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate secondo l'approccio Risk-Based Thinking (RBT) utilizzato per ogni divisione aziendale;
- Mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli al fine di mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e la Certificazione UNI EN ISO 14001:2015;

Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti e di settore (D.Lgs 81/2008; Regolamento Europeo 2016/679 in tema di Privacy, D. Lgs.152/06) impegnandosi a comunicare agli Enti Preposti ogni qualsiasi accadimento che possa generare pericolo per le persone;

Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente sia dall'analisi dei dati raccolti attraverso le periodiche attività di Audit che in ambito quotidiano attraverso l'impegno di ciascun collaboratore quale promotore di azioni di miglioramento continuo ed il confronto con i propri Responsabili e la stessa Direzione.

Quindi con il raggiungimento degli obiettivi descritti, si intende attuare una strategia fortemente focalizzata sui Clienti e potenziali clienti, diminuire l'impatto ambientale gestendo in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia, valorizzandone l'impiego e riducendo gli sprechi, ottenendo maggiore efficacia delle azioni rivolte al mercato così da rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un contesto di forte competitività. Gli obiettivi specifici saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e diffusi a tutti i collaboratori e dipendenti ed alle Parti interessate.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invitano i collaboratori e tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema Qualità e Ambiente e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nei documenti della Direzione, di Processo, nelle Istruzioni Tecniche, nel Manuale del Sistema di Gestione Qualità ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Reparto Gestione Qualità dell'azienda.

Reggio Emilia, 10 novembre 2020



Lantech Longwave S.p.A.